



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی گیلان

مرکز آموزشی پژوهشی درمانی.....

ثبت لوگوی بیمارستان

کد مدرک:

دامنه مدرک : بخش.....

عنوان مدرک : چک لیست مهارت‌های ارتباطی پرستاران جدیدالورود

نام و نام خانوادگی پرسنل جدیدالورود :

تاریخ شروع به کار

تاریخ پایش اولیه:.....

تاریخ پایش ثانویه:.....

نمره کسب شده در ارزیابی دوم	اقدامات اصلاحی			تاریخ آموزش	نمره کسب شده در ارزیابی اول	موارد ارزیابی			مهارت ارزیابی
	0	1	2			0	1	2	
									۱- خود را به مددجو معرفی می نماید. و دارای کارت شناسایی است.
									۲-مددجو را با نام و نام خانوادگی صحیح صدا می کند.
									۳- با مددجو با احترام و خوشرویی برخورد میکند.
									۴- به مددجو در زمینه انجام مراقبت ها توضیح می دهد.
									۵- به سوالات مددجو در مورد روند درمان پاسخ می دهد.
									۶- اسرار محرمانه مددجو را فاش نمی کند.
									۷- ارتباط موثر توأم با احترام ، و سلسله مراتب را رعایت می نماید.
									۸- در هنگام ویزیت، پزشک را همراهی می نماید.
									۹- رعایت اصول حرفه ای پرستاری از وضعیت مددجو اطلاع دارد ، با سایر اعضای تیم درمان (فیزیوتراپ ، سوپروایزر ، رادیولوژیست و.....) در هنگام انجام کار برای مددجو همکاری می کند.

								۱۰- جهت آرامش مددجو اقدام می نماید(کاهش سر و صدا محیط)
								۱۱- دستورالعمل محدودیت استفاده از تلفن همراه را رعایت می کند.
								۱۲- پوشش استاندارد را رعایت می نماید.
								۱۳- طرح انطباق و دستورالعمل درخصوص بیماران غیر همجنس را رعایت می نماید
								۱۴- اخلاق حرفه ای در برخورد با بیمار و همراهان متعارض و بیماران دچار انگ اجتماعی رعایت می نماید
								۱۵- برخورد مناسب در زمان بروز اختلاف و یا بی احترامی تیم درمان را می داند.
								درصد کسب شده در تعیین سطح اولیه:
								درصد کسب شده در تعیین سطح ثانویه:

<p>خیبر = ۰ تا حدودی = ۱ بله = ۲</p> <p>عالی : ۷۶ - ۱۰۰٪ خوب: ۵۱ - ۷۵٪ متوسط : ۲۶ - ۵۰٪ ضعیف : ۰ - ۲۵٪</p> <hr/> <p>مجموع درصد کسب شده در مهارتهای ارتباطی:</p> <p>امضاء پرسنل جدیدالورود :</p> <p>امضاء سوپروایزر آموزشی:</p> <p>امضاء سرپرستار/ کارشناس خبره:</p> <p>تایید مترون:</p>
--

بخش / واحد :	نام پرسنل جدیدالورود:
نام ارزیاب :	تاریخ تعیین سطح ثانویه:

دستیابی به هدف		زمان انجام اقدامات اصلاحی	اقدام اصلاحی	نقاط قابل بهبود پس از تعیین سطح ثانویه
خیر (کسب درصد زیر...۰)	بلی (کسب درصد بالای...۰)			

توضیحات: صورت عدم دستیابی به هدف علی رغم اقدامات اصلاحی تصمیم گیری در زمینه ی اقدامات بعدی بر عهده ی خود بیمارستان است.